Tycho Brakenhoff

2199294

software onderzoek voor logcom

Onderzoek naar de meest geschikte tool voor het vastleggen van gebruikerseisen en wensen bij LogCom

## Inleiding

LogCom is een snel groeiend bedrijf dat zich profileert als logistieke dienstverlener en begonnen is als een eenmans koeriersbedrijf. Het bedrijf heeft de groei mogelijk gemaakt door een uitstekende ondersteuning van de bedrijfsprocessen door automatisering. In de loop van de jaren is de automatisering uitgebreid en is er een eigen automatiseringsafdeling ontstaan.

Echter, door de groei en het verloop onder de medewerkers, is er momenteel een professionaliseringsslag nodig. Eén van de speerpunten bij de professionalisering is het expliciet vastleggen van gebruikerseisen en –wensen. De manager van de afdeling heeft daarbij gekozen voor het vastleggen van die eisen en wensen door middel van zogenaamde (UML) use cases met bijbehorende specificaties en wil dit ondersteunen door middel van een tool.

## Doelstelling en probleemstelling

Doelstelling:   
Het doel van dit onderzoek is om een tool te vinden die de manager van de automatiseringsafdeling van LogCom kan gebruiken om gebruikerseisen en wensen vast te leggen.

Probleemstelling:   
Er zijn verschillende tools beschikbaar op de markt die gebruikt kunnen worden om gebruikerseisen en wensen vast te leggen. Het is echter onduidelijk welke tool het beste is voor LogCom. Daarom is er behoefte aan een objectieve vergelijking van de verschillende tools.

Onderzoeksontwerp Om de doelstelling te bereiken, zal het onderzoek als volgt verlopen:

* Literatuuronderzoek: Het uitvoeren van een literatuuronderzoek om te komen tot een overzicht van de verschillende tools die beschikbaar zijn op de markt en de voor en nadelen van deze tools.
* Analyse van de wensen van LogCom: Het vaststellen van de specifieke eisen en wensen van LogCom ten aanzien van het vastleggen van gebruikerseisen en –wensen.
* Vergelijking van de verschillende tools: Het vergelijken van de verschillende tools op basis van de gevonden liter

## Hoofdvraag en deelvragen

Hoofdvraag: Hoe kan LogCom de problemen met de analyse en het ontwerp van nieuwe software aanpakken?

Deelvragen:

1. Wat zijn de huidige problemen binnen de automatisering afdeling van LogCom?
2. Wat zijn de behoeften en wensen van de toekomstige gebruikers binnen het bedrijf voor nieuwe software?
3. Wat zijn mogelijke oplossingen voor een efficiënte en effectieve ontwikkeling van nieuwe software?

## Onderzoekontwerp en verantwoording:

In dit onderzoekzal ik gebruik maken van verschillende methoden, waaronder stakeholderanalyse, interviews, bronnenonderzoek en MCA (Multi-Criteria Analysis).

De stakeholderanalyse zal gebruikt worden om de belanghebbenden te identificeren en hun behoeften en wensen voor nieuwe software te achterhalen. De interviews zullen gebruikt worden om de huidige problemen binnen de automatisering afdeling te identificeren en om inzicht te krijgen in de gewenste verbeteringen. Het bronnenonderzoek zal gebruikt worden om best practices en succesvolle aanpakken voor het analyse en ontwerp van software te identificeren. MCA zal gebruikt worden om de mogelijke oplossingen voor de problemen.

## Planning

* Week 1-2: Stakeholderanalyse
* Week 3-4: Interviews
* Week 5-6: Bronnenonderzoek
* Week 7-8: MCA
* Week 9-10: Uitwerken en rapporteren van de resultaten.

De planning is gekoppeld aan de methode, zodat elke taak voldoende tijd krijgt en de resultaten op een logische volgorde kunnen worden uitgewerkt en gerapporteerd